

ご使用の当社製マッサージチェアについて点検のお願い

お客様が安心して、安全にお使いいただくために、ご使用のマッサージチェアについてセルフチェックをお願い致します。

マッサージチェア セルフチェック項目

- スイッチを入れてもマッサージが始まらない
- マッサージが始まっても途中で動作が止まり、電源を入れなおしても動き出さない
- マッサージ中に異常な音がある
- 焦げ臭いにおいがする
- リクライニングがスムーズに動かない、または背もたれ部分に前後左右のぐらつきがある
- 布地が破れている
- その他、故障箇所がある

チェック項目に一つでもあてはまる場合は、直ちに使用を中止して、弊社まで点検（有料）をご依頼頂きますようお願い申し上げます。

チェック項目に当てはまらない場合でも、製品を永く安心してお使いいただくために、ご家庭で定期的なセルフチェックを推奨いたします。

またお買い上げ後5年、及び10年ほど経ちましたら、安全のために椅子全体の点検（有料）を弊社までご依頼いただくことをおすすめします。

補修用部品は製造打ち切り後最低6年間保有しておりますが、それ以上の期間になりますと、修理をお断りする場合がございます。

詳しくは付属の取扱説明書をご覧ください。

ご理解とご協力お願いいたします。