

平成28年9月24日

お客様各位

ファミリーイナダ株式会社  
取締役 営業本部長 瀧 周代

お客様のメールアドレスの誤送信について【お詫びとご報告】

この度、弊社におきまして、お客様にメールにてお知らせをした際、送信業務の不手際により、お客様のメールアドレスが他のお客様のメール内に表示される、というトラブルが発生致しました。

該当のお客様におかれましては多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社はこれまで個人情報保護強化に取り組んでまいりましたが、このような事案を招いたことを深く反省し、今後は管理体制の見直しと従業員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めて参ります。

今回の件につきましては、あらためて以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しましたお客様に深くお詫びを申し上げます。

お手数おかけ致しますが、皆様には先ほどの「展示店舗のご案内」と題されたメールは削除いただけますよう重ねて御願い申し上げます。

記

1. 事案概要

平成28年9月24日(土)、弊社にて製品展示店舗のご案内メールを送信する際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう「TO」にて送信をしてしまいました。

(計106名のお客様に誤送信をしてしまいました。)

2. 流出した情報

情報の項目：「メールアドレス」

情報の件数：製品ご予約をいただいていたお客様 106件

3. 今後の対応

- ① 個人情報を含む重要なメールや複数先宛へのメール送信時の作業手順を見直し、全従業員に周知徹底致します。
- ② 個人情報取り扱いについてのリスクの認識を全従業員に徹底し、必要かつ適切な措置を講じます。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

ファミリーイナダ株式会社

TEL : 06-4807-9222

受付時間 : 土・日・祝を除く平日 9:00~17:30

(本日、9月24日のみ 17:30 まで受付)

この度はお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんが、重ねて深くお詫びを申し上げます。

今後ともファミリーイナダ株式会社を何卒宜しくお願い申し上げます。

以上