

ルピナスシリーズにかかるサービスの一部終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てにあずかり、誠にありがとうございます。

この度、弊社商品（A）ファミリーメディカルチェアルピナスFMC-LPN10000、（B）ファミリーメディカルチェアルピナスライトFMC-LPN9000、及び（C）ファミリーメディカルチェア
ルピナスショルダーFMC-LPN5500（以下、（A）～（C）をまとめて「対象商品」といいます）をご購入いただきましたお客様に対し、以下のとおり案内申し上げます。

弊社は、対象商品をご購入されたお客様に対して、通信ネットワーク機能を用いた①マッサージプログラムの配信等によるバージョンアップ、②毎日の健康管理アプリ「ルピナスリンク365」、及び③家族の健康管理アプリ「ルピナス見守り365」（以下、①～③をまとめて「本サービス」といいます）のサービスを提供して参りました。

つきましては、対象商品の設置日（お客様ごとに異なります）からメーカー保証期間である5年の経過をもちまして、本サービスを終了させていただきます。なお、通信ネットワーク機能を必要としないマッサージの機能などは、これまでとかわらずご利用いただけますのでご安心ください。

また、故障などお困りのことがございましたら、下記お問合せ先までお気軽にご連絡ください。誠意をもって対応させていただきます。

5年間にわたるご利用、誠にありがとうございました。引き続きルピナスシリーズをご利用いただき、お客様の健康にお役立ていただけると幸いです。

（修理のお問合せ先）

0120-772-294 平日9時～17時

（ルピナスサポートセンター）

0120-907-534 平日9時～17時

2023年7月1日

ファミリーイナダ株式会社