



YUMEROBO Shoulder

ファミリーユメロボショルダー

FMI-S001

取扱説明書

添付文書

Massage



Medical

このたびは、ファミリーユメロボショルダーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
この製品は、疲労の回復・改善を目的としたマッサージがお楽しみいただけます。
皆様の日々の健康管理の良きパートナーとして末永くご愛用ください。

日本国内専用	この製品は日本国外への輸出と使用を禁止しています。 PROHIBIT THE EXPORT AND THE USE OF THE PRODUCT OUTSIDE OF JAPAN.
この製品に添付の保証書は、日本国内においてのみ有効です。 よってこの製品を国外に持ち出した場合、保証及び修理対応はできませんのでご了承ください。 JAPANESE EQUIPMENT SPECIFICATION WARRANTY APPLIES ONLY IN JAPAN. WARRANTY INCLUDING REPAIRS BY THE MANUFACTURER DOES NOT APPLY IF THE PRODUCT IS TAKEN OUT OF JAPAN.	

- ◎ 取扱説明書はいつでも見られるように大切に保管してください。
- ◎ この製品は、日本国内の弊社工場にて企画 / 開発 / 設計 / 最終組立て / 品質保証を行い、部品調達及び部品組立てを中国にある弊社工場で行っています。
- ◎ この製品は、一般家庭用として設計されていますので、一般家庭以外（業務用など）でご使用の場合は、お買い上げの販売店またはフリーコールにご相談ください。

内容物の確認

梱包箱には本体と同梱物が入っている事を確認してください。



本体



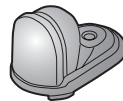
取扱説明書(本誌)



ACアダプター



電源コード



指圧アタッチメント
(強)×2個



おもり

もくじ

はじめに

- 安全上のご注意・・・・・・・・・・ 2
- 主な特長と効能・効果・・・・・・・・ 5
- 各部の名前・・・・・・・・・・ 5

使い方

- ご使用前に・・・・・・・・・・ 6
- 調節と使い方・・・・・・・・・・ 7
- 使い終わったら・・・・・・・・・・ 9

こんなときは…

- 故障かな？と思ったら・・・・・・・・ 10
- Q&A・・・・・・・・・・ 10
- 保管とお手入れの仕方・・・・・・・・ 11
- 安全の為に商品の点検を・・・・・・・・ 12

その他

- 仕様・・・・・・・・・・ 12
- メモ・・・・・・・・・・ 13
- 保証とアフターサービス・・・ 裏表紙

はじめに

使い方

こんなときは…

その他



安全上のご注意

はじめに








ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
この取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。なお、各部の名前については5ページをご覧ください。

表示の種類

 警告	誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷を負う危険性が想定される場合。
 注意	誤った取り扱いをすると人が傷害を負う可能性または物的損害のみの発生が想定される場合。

図記号の種類と意味

 禁止	禁止の行為であることを示しています。
 分解禁止	分解してはいけないことを示しています。
 ぬれた手で扱っては いけないこと禁止	ぬれた手で扱っては いけないことを示しています。
 水ぬれ禁止	水がかかる所で使用したり、 水に濡らしてはいけないことを 示しています。
 風呂・シャワー室 での使用禁止	風呂・シャワー室等で使用 してはいけないことを示して います。
 強制	行為を強制したり指示したり するものです。
 プラグを抜く	電源プラグをコンセントから 抜くことを示しています。

お読みになった後も、お使いになる方がいつでも見られるところに大切に保管してください。

ご使用場所の注意点



風呂・サウナ室での使用禁止

- 浴室やサウナ、湿気の多いところでは使用しないでください。

→感電や故障の原因になります。

ご使用前の注意点



- 次の人は使用しないでください。

◎医師からマッサージを禁じられている人
例：血栓（塞栓）症、重度の動脈りゅう（瘤）、急性静脈りゅう（瘤）、各種皮膚炎および皮膚感染症〔皮下組織の炎症を含む〕など。◎急性の頸椎ねんざ（むちうち症）の疑いのある人

- 電源は交流 100V 以外では使用しないでください。

→火災や感電の原因になります。

- 電源コードや電源プラグがいたんだ状態、またはコンセントの差し込みがゆるいときなどは使用しないでください。

→感電やショート・発火の原因になります。

- マッサージの前には必ず治療部を覆う布地が破れていないか確認してください。また、その他の部分に布地の破れがないことを確認してください。

どんな小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、フリーコール（裏表紙に記載）にご連絡ください。本体布地を外したり、破れた状態で使用することは大変危険ですので、絶対にしないでください。

→布地が破れた状態で使用すると、ケガや感電のおそれがあります。



禁止



強制

- 次の人は、使用前に医師に相談してください。

◎心臓に障害のある人 ◎糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人
◎骨粗しょう（鬆）症の人やせきついで（背椎）の骨折、急性【とう（疼）痛性】疾患の人
◎治療部位に創傷のある人 ◎体温 38℃以上（有熱期）の人 例：急性炎症症状【けん（倦）怠感、悪寒、血圧の変動など】の強い時期。衰弱しているとき。◎妊娠初期の不安定期または出産直後の人 ◎ペースメーカーなどの電磁障害を受けやすい体内植込み型電気医療機器を使用している人
◎背骨（脊椎）に異常のある人または背骨が左右に曲がっている人 ◎かつて医師に治療を受けた部位、または現在治療中の疾患部位へ使用する人
◎悪性のしゅよう（腫瘍）のある人 ◎安静を必要とする人 ◎内臓疾患（胃炎、腸炎、肝炎）などの急性症状のある人 ◎医師の治療を受けている人や、特に体の異常を感じている人 ◎リウマチ症、痛風などにより関節が変形している人
◎めまい、ふらつき、耳鳴りの症状がある人
◎捻挫、肉離れなどの炎症性の人 ◎腱鞘炎、またはそのおそれのある人

- 特定の病気をお持ちでない場合でも、高齢者や骨が弱いと思われる方は使用前に医師に相談してください。

- 使用しても、効果が現れない場合、医師又は専門家に相談してください。



注意

- この取扱説明書の使用法以外の使い方をしないでください。また、本機と他の治療器や電気毛布などを併用しないでください。

→体に悪い影響を与えたりケガの原因になります。

- 付属品以外の物を用いて使用しないでください。



禁止



強制

- しばらくご使用にならなかった後、再びご使用になるときは必ずもう一度ご取扱説明書をよくお読みの上、機器が正常に動作することを確認してからご使用ください。

- 体調に応じて、はじめは弱い刺激でマッサージしてください。

→はじめからマッサージの刺激を強くと、ケガのおそれがあります。特に高齢者や骨が弱いと思われる方は、十分注意してマッサージしてください。

ご使用時の注意点



警告

- お子様や自分で意思表示ができない人や身体の不自由な人にご使用させないでください。また、お子様やペットを、本機器の周辺で遊ばせたり、本体の上にのせたり、座らせたりしないでください。

→事故やケガの原因になります。

- 布地が破れた状態では使用せず、電源プラグをコンセントから抜いてください。

→事故やケガ・感電の原因になります。修理はフリーコール（裏表紙に記載）にご相談ください。



禁止



水ぬれ禁止

- 本体に水などをこぼさないでください。

→感電やショート・発火の原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で操作したりしないでください。

→感電や故障の原因になります。

はじめに

安全上のご注意

ご使用時の注意点

⚠️ 注意

- 素肌では使用しないでください。
- マッサージとしての目的以外には使用しないでください。
→事故やケガの原因になります。
- 肩以外の部位には使用しないでください。
- 施療部に手や足をいれないでください。また、首飾り、ネックレス等のかたい物をつけて使用しないでください。
→ケガの原因になります。

- 緊急時や動作中に異常を感じたときは、操作部の「停止」ボタンを押して、動作を停止させてください。
- 使用中に体に激しい痛みや異常を感じたときは、ただちに使用を中止し医師に相談してください。
- マッサージの刺激が強いと感じたときは、この取扱説明書（10ページ）にしたがい刺激を弱くしてください。それでも強いと感じるときは、使用を中止しフリーコール（裏表紙に記載）にご相談ください。
→強い刺激のままで使用を続けるケガのおそれがあります。
- マッサージの前には必ず施療部を覆う布地が破れていないか確認してください。
- マッサージ中は眠らないように注意してください。→ケガの原因になります。
- マッサージは、1回5分以内にしてください。→長時間の連続使用は必要以上の刺激となり、逆効果やケガの原因になります。1日当たりのマッサージは、通算30分程度を目安にして時間をあけてご使用ください。



禁止



強制



プラグを抜く

- 停電のとき、または停電の可能性があるときはただちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜いてください。
→停電復帰時、事故やケガのおそれがあります。
- 落雷の可能性があるときは、ただちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 動かない場合や異常を感じたときは、事故防止のため、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、フリーコール（裏表紙に記載）に点検・修理を依頼してください。
→感電や漏電・ショートなどによる火災のおそれがあります。

ご使用後や使用しない時の注意点

⚠️ 注意



強制

- 使用後は汚れを取り、湿気の少ないところに保管してください。
- 本機に物を載せないでください。



プラグを抜く

- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜いてください。
→感電やショートによる火災の原因になります。
- ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
→ホコリや湿気で絶縁劣化し、感電や漏電・火災の原因になります。

その他の注意点

⚠️ 警告



禁止

- 本機の上に立ったり座ったりしないでください。
→転倒による事故やケガ、故障の原因になります。



分解禁止

- 機器が故障した場合は、勝手に修理せず、販売店またはフリーコール（裏表紙に記載）に連絡してください。
- 電源コードが破損した場合、危険ですのでコードの交換はフリーコール（裏表紙に記載）に依頼してください。
- 機器は改造しないでください。
→火災や感電、ケガの原因になります。

⚠️ 注意



禁止

- 付属の AC アダプター及び電源コードは本機専用です。本機以外では使用しないでください。



強制

- 他の人に譲渡、貸与するときは、本体とともにこの取扱説明書を必ずお渡ししてください。

お願い

- 製品及び付属品を廃棄する場合には、最寄りの市町村窓口で正しい廃棄方法をお問い合わせください。

主な特長と効能・効果

特長

肩をつかみほぐすマッサージを行います。
通常、ベッドや床で横になりながらマッサージをご使用いただけます。
また、「ファミリー ショルダーチェア」(別売り)を使用することで、椅子に座った状態でマッサージすることもできます。

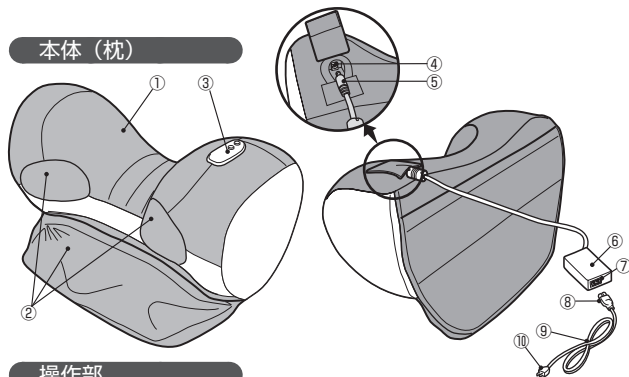
使用目的・効能または効果

あんま・マッサージの代用。一般家庭で使用すること。

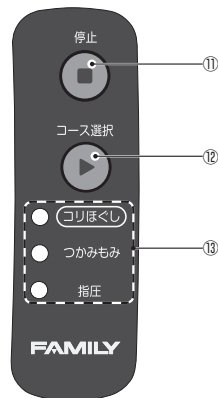
- 疲労回復
- 筋肉の疲れをとる
- 神経痛・筋肉痛の痛みの緩和
- 血行をよくする
- 筋肉のこりをほぐす

各部の名前

本体 (枕)



操作部



1	枕部
2	施療部
3	操作部
4	インレット (本体)
5	接続プラグ
6	AC アダプター
7	インレット (AC アダプター)
8	電源コネクター
9	電源コード
10	電源プラグ
11	停止ボタン
12	コース選択ボタン
13	コース表示部

はじめに

ご使用の前に

冷えきった室内の温度を上げて使用するとき、室温を急に上げず、徐々に上げてください。本機を冷えきった状態のまま暖かい室内に持ち込んだときは、1時間ほど待ってから使用してください。

→動作部に露が生じ、性能を十分発揮できなくなることがあります。

使用場所

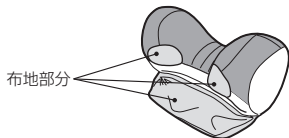
テレビやラジオ等のAV機器から1m以上離してください。雑音が入ることがあります。

⚠注意

- 浴室やサウナなど、湿気の多い場所では使用しないでください。
- 床面に置いて使用する場合は、床面の水平な場所に置いて使用してください。
- ゴミやホコリの多い場所、または周囲温度が高い場所（40℃以上）では使用しないでください。
- 直射日光が当たる場所やストーブの近くなど、直接高温になる場所では使用しないでください。
- タバコや灰皿など火気類を近づけないでください。

布地の確認

マッサージを行う前に、必ず下記のイラストで示した部分の布地が破れていないか確認してください。



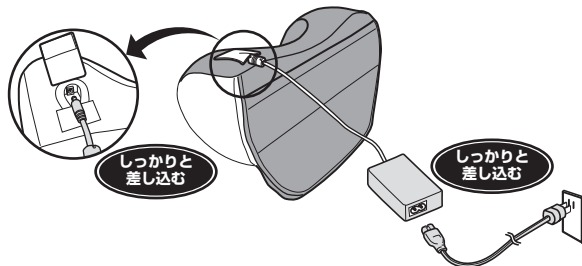
⚠警告

- マッサージの前には必ず施術部を覆う布地が破れていないか確認してください。また、その他の部分に布地の破れがないことを確認してください。どんな小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、フリーコール(裏表紙に記載)にご連絡ください。

電源の入れ方

電源コネクターをACアダプターのインレットに差し込み、本体のインレットに接続プラグを差し込みます。

コンセントに電源プラグを差し込みます。



必ず付属のACアダプター [RHD75W240300] をお使いください。他の機器のACアダプターは使用しないでください。電源コードは本機専用です。他の機器には使用しないでください。また、他の機器の電源コードを本機に使用しないでください。

⚠警告

- 本製品に付属のACアダプター以外を使用したり、変圧器を用いた使用はしないでください。→故障や感電の原因になります。
- 日本国外では使用しないでください。

⚠注意

- 電源プラグ及び電源コネクター、接続プラグは確実に最後まで差し込んでください。→感電やショート・発火の原因になります。
- ご使用前にはこの取扱説明書をお読みになり、全てのスイッチを順次入れ、機器が正常に動作することをお確かめください。

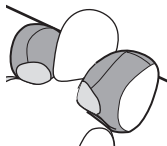
調節と使い方

ベッドや床で寝転んで使用する場合

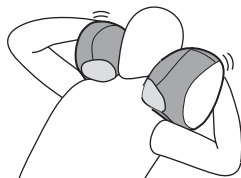
①ベッド(床)に本機を置きます。

- 床で使用になる場合は、絨毯や畳、マットの上などでご使用ください。
- フローリングなどで横になられる場合は、布団などを敷いてご使用になることをおすすめします。

②静かに横になり、枕に頭をのせます。

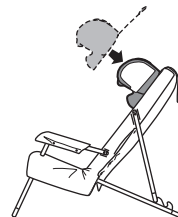
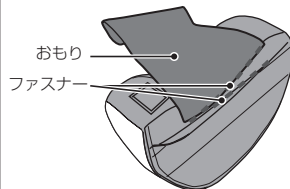


③両手で枕を引き寄せ、肩に合わせてください。



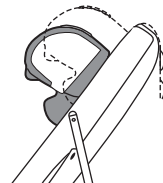
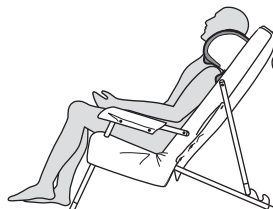
ショルダーチェア OP-310 (別売り) を使用する場合

- ①枕の裏側にあるファスナーに付属のおもりを取付けてください。
- ②図のようにショルダーチェアに枕を乗せてください。



③ゆっくりと腰掛けてください。

④枕を上下に動かして高さを調節してください。



⚠注意

- 安全のため、施療部が開いた状態になっている事を確認してから、ゆっくりと機器中央のくぼみに頭を置き、施療部が肩に当たるよう調節してください。
- 施療部に手や脚をいれないでください。また、首飾り、ネックレス等のかたい物をつけて使用しないでください。
→ケガの原因になります。

調節と使い方

コースの種類と特長

コリほぐし	つかみや指圧など複合的な動作を行います。
つかみもみ	つかみもみを繰り返します。
指圧	指圧を繰り返します。

操作方法

使い方



- ① 電源を入れる
6ページの「電源の入れ方」を参考にして電源を入れてください。
- ② 枕に頭をのせ、施療部を肩に合わせます。
- ③ 「コース選択」ボタンを押して、好きなコースを選択します。
ボタンを押す事でコースを切り換える事ができます。
- ④ コースが始まります。
- ⑤ およそ5分でコースが終了します。

コース変更するには

「コース選択」ボタンを押すことで、コース終了まで待つことなく、動作中に他のコースに切り換えられます。ただし、連続して動作させた場合、開始後約10分で一度コースが終了します。

コースの途中で終了するには

「停止」ボタンを押すことで動作が終了します。

緊急時や異常を感じたときは

「停止」ボタンを押してください。施療部が開いた状態で停止します。その後ゆっくりと本機から離れてください。

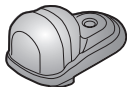
⚠️ 注意

- マッサージの使用は1回5分以内に行ってください。連続してご使用になる場合はしばらく休憩してからご使用ください。
1日当たりのマッサージは通算して30分程度を目安にしてください。

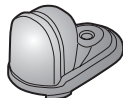
指圧アタッチメントの使い方

本機は付属の指圧アタッチメントを付け替えることでマッサージの刺激をかえることができます。

出荷時は指圧アタッチメント(弱)が装着してあります。



指圧アタッチメント(弱)



指圧アタッチメント(強)

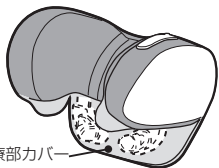
施療部カバーをめくる事で指圧アタッチメントを交換することができます。

- はじめは指圧アタッチメント(弱)を使用して弱い刺激でマッサージしてください。

→はじめからマッサージの刺激を強くすると、ケガのおそれがあります。

指圧アタッチメントの外し方

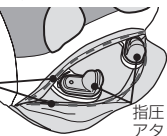
- ①ファスナーを開け、施療部カバーをめくる事で指圧アタッチメントが現れます。



- ②下図のように指圧アタッチメントをつまみ、持ち上げてください。



- ③おおよそ60°左に回転させ、指圧アタッチメントを外してください。



指圧アタッチメントの付け方

外し方の逆の手順で取付けてください。



グッと押し込む



- 取付の際は穴の位置に合わせて、グッと押し込むようにしてください。
→はずれる原因となります。
- 指圧アタッチメントの取付けが終わったら必ずファスナーを閉めてください。

取付け、取外しの回転方向



⚠注意

- 指圧アタッチメントを外した状態でご使用はおやめください。
- ご使用前には、必ずファスナーが開いていないことを確認してください。
ファスナーが開いた状態では絶対に使用しないでください。
→事故やケガの原因となります。

使い終わったら

「停止」ボタンを押して動作を終了させてから枕を体から離し、ゆっくり起き上がってください。

使用しないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意

- 使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いて下さい。
- 使用後は汚れを取り、湿気の少ないところに保管してください。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜いてください。
- ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- コード類に引っかかって転倒しないようにしてください。

故障かな?と思ったら

Q&A

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店またはフリーコールにご相談ください。

操作部のランプが点滅している。	電源プラグをコンセントから抜き、5秒ほど待ってから挿し直してください。	点検後、なお異常がある場合は、ただちに使用を中止してください。
操作部のボタンを押しても正常に動作しない。または電源が入らない。	次の点検を行ってください。 ①電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか。 ②ACアダプターのプラグは確実に差し込まれていますか。	
電源コード、プラグが異常に熱い。	ただちに使用を中止してください。	
動作時の音	構造上やむを得ず発生する物で、性能などに影響はありません。	

サービスマン以外の方は分解や修理は行わないでください。

お買い上げの販売店またはフリーコールにご相談ください。

こんなときは…

Q マッサージをより強くするにはどうすればいいですか？

A 指圧アタッチメント(強)に換えてください。

Q マッサージをより弱くするにはどうしたらいいですか？

A 指圧アタッチメント(弱)に換えてください。

それでも強く感じる場合は肩にタオルケットのような物をかけてご使用ください。

Q 1ヶ月の電気代はいくらですか？

A 1日5分、毎日ご使用いただいた場合、1ヶ月で約2円です。
(2011年1月当社調べ)

保管とお手入れの仕方

保管の仕方

- 汚れやホコリを取り、湿気の少ない場所に保管してください。
- ご使用にならないときは、カバーなどをかけ、ホコリがつかないようにしてください。
- ペットがコードをかむこと等を防止するため、保管中も本機の周辺にペットを近づけないようにしてください。

⚠注意

- 直射日光が当たる場所や、ストーブの近くなど直接高温になる場所には保管しないでください。
- お子様の手の届かないところに必ず保管してください。



お手入れの仕方

⚠注意

- お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。

【布地部分のお手入れ】

汚れが付いたときは少量の中性洗剤を溶かしたぬるま湯に柔らかい布をひたし、固くしぼってから拭き取ってください。

適しているもの	適していないもの
 <p>水 ぬるま湯 中性洗剤</p>	 <p>シンナー アルコール その他溶剤 みがき粉</p>

【操作部のお手入れ】

操作部についた汚れは、乾いた布で拭き取ってください。

⚠注意

- 絶対にぬれたタオルなどで拭かないでください。
→故障の原因になります。

安全の為に商品の点検を

仕様

長期で使用的場合は商品の点検を

こんな症状はありませんか

- スイッチを押しても動作しないときがある。
- 電源コードに“ひび割れ”や“傷”がある。
- 電源コードやプラグ、ACアダプターが異常に熱くなる。
- コゲくさいにおいがしたり、動作中に異常な音や振動がある。
- その他の異常や故障がある。

上記のような症状があれば、故障や事故の防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、必ずお買い上げの販売店または、フリーコールまで点検をご依頼ください。



※お買い上げ後5年ほど経ちましたら、安全のために点検することをおすすめします。点検修理に要する費用につきましては、お買い上げの販売店、またはフリーコールにご相談ください。

販売名	ファミリーユメロボショルダー FMI-S001	
使用電源	ACアダプター [RHD75W240300]	
定格	100V～ 50-60Hz 30W	
電撃に対する保護の形式	クラス0	
ACアダプター	定格	入力：100V～ 100-200VA 50-60Hz 出力：24V≒ 3A
	電撃に対する保護の形式	クラス0
定格時間	30分	
もみ回数	5～17±2回/分	
オートタイマー	コース 約5分、連続使用 約10分	
本体寸法	幅約48cm×奥行き約26cm×高さ約28cm	
本体重量	約5kg	
外装布地	合成皮革	
付属品	電源コード、ACアダプター、おもり 指圧アタッチメント(強) / (弱)各2個	
包装	1 梱包 / 1 台	
類別	機械器具 (77) パイプレーター	
一般名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDN) 34662000 管理医療機器	
医療機器製造販売業許可番号	31B2X00003	
医療機器認証番号	222AKBZX00158000	
製造販売元	ファミリー株式会社 鳥取県西伯郡大山町高田 1220 番地	
製造元	ファミリー株式会社	

保証とアフターサービス

1. 保証書について

保証規定・保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管してください。(修理の際、必要となります。)保証期間は、お買い上げ日より1年間です。日本国外でご使用になられた場合は、保証期間中でも保証書は無効となります。また、一般家庭以外(業務用など)でご使用の場合は、保証期間中でも有償修理とさせていただきます。

2. 修理を依頼されるとき

修理を依頼される前に、10ページの「故障かな?と思ったら」をよくお読みください。点検後、まだ異常がありましたらお買い上げの販売店へ次のことをご連絡の上、ご依頼ください。

- 1)お名前・ご住所・お電話番号
- 2)品番…保証書をご覧ください。
- 3)お買い上げ日
- 4)故障の状態(できるだけ詳しくお知らせください。)

保証書

保証規定

1. 保証期間内に万一発生した故障については修理料金を無償とします。
 - (1)お取り扱いが適当でないため発生した故障、損傷の場合
 - (2)火災・天災・異常電圧等による故障、損傷の場合
 - (3)機器を不当に改造や修理された場合
 - (4)取扱説明書に記載の使用方法、及びご注意に反するお取り扱いによって発生した故障の場合
2. 保証期間内でも次の場合は有償修理となります。
 - (5)本保証書を提示されない場合
 - (6)本保証書のお買い上げ店名、及びお買い上げ月日の未記入あるいは字句を訂正された場合
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本保証書は再発行いたしませんので、お客様のお手元に大切に保管してください。
5. 適正なご使用状態(取扱説明書参照)で万一発生した故障については、お買い上げ日の日から、下記の期間、保証規定により、その故障の修理料金を無償とします。

品番	FMI-S001		
※お客様	ご住所 〒	—	☎
	お名前		様
保証期間	お買い上げ日より 1年間		
※お買い上げ日	年	月	日
※販売店	住所 〒	—	☎
	店名		
ファミリー株式会社 ※印欄は必ず記入してください。			
〒532-0004 大阪市大南区淀川区西宮原二丁目1-3 電話 (06) 4807-9111			

- 保証期間中は
修理の際、保証書をご提示ください。保証期間中でも有償になることがありますので、保証規定をよくお読みください。
- 保証期間が過ぎている場合は
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品機能が維持できる場合は、ご希望により有償で修理させていただきます。
- 販売店にご依頼になれない場合は
フリーコールにご連絡ください。
- 補修用性能部品の最低保有期間
弊社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- アフターサービスについてご不明な点は
お買い上げの販売店、または下記フリーコールにお問い合わせください。
- 日本国外でご使用になられた場合、修理をお断りする場合があります。

製品に関するお問い合わせフリーコール
0120-129-011

修理等に関するお問い合わせフリーコール
0120-772-294

社団法人 日本ホームヘルス機器協会正会員
健康空間を創造する

 **ファミリー株式会社**

〒532-0004 大阪市淀川区西宮原二丁目1-3(ソラ新大阪21 14階)

<http://www.family-chair.co.jp>

2011年 2月15日 (第2版) 777804701
2011年 1月15日 (第1版)